

ITPunkt Aurora Infrastructure

ITPunkt Sp. z o.o.

Centrala Katowice 40-322, ul. Wandy 18A, tel. +48 327970320, handel@itpunkt.pl
Oddział Wrocław 54-203, ul. Legnicka 57W/3, tel. +48 32 797 0320 w.5, handel.wroclaw@itpunkt.pl
Oddział Kraków 31-416, ul. Dobrego Pasterza 13/4, tel. +48 32 797 0320, w.4, handel.krakow@itpunkt.pl
Oddział Warszawa 02-849, ul. Krasnowolska 82L tel. +48 32 797 0320 w.3, handel.warszawa@itpunkt.pl
Oddział Poznań 61-693, ul. Piątkowska 173, tel. +48 32 797 0320, handel.poznan@itpunkt.pl

www.itpunkt.pl

ITPunkt
systemy informatyczne

ITPunkt Aurora Infrastructure

ITPunkt Aurora Infrastructure - pakiet składający się z systemu monitoringu oraz wsparcia technicznego inżynierów ITPunkt. Jest dodatkowym elementem oferowanym w ramach dostarczonego przez ITPunkt rozwiązania składającego się z serwerów, macierzy, przełączników, platformy wirtualizacji itp. lub jako osobne rozwiązanie dla klientów, którzy chcą zwiększyć bezpieczeństwo swojego środowiska.

Proaktywne wsparcie środowiska klienta - ma na celu ograniczenie możliwości wystąpienia poważnej awarii. Realizowane poprzez:

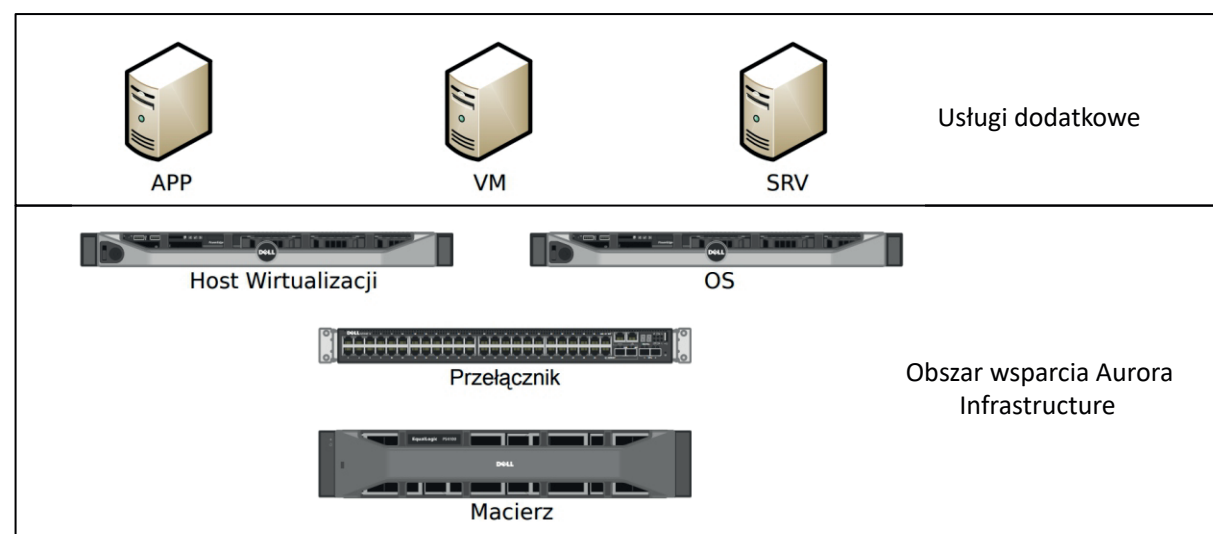
- **system monitoringu** - za pomocą serwisu „Aurora Proxy” czyli maszyny wirtualnej lub serwera fizycznego instalowanego u Klienta. Środowisko będące pod opieką zostaje włączone do monitoringu on-line. Dane przesyłane do datacenter ITPunkt nie zawierają informacji poufnych. Istnieje również możliwość monitorowania poprzez tunel VPN. Możliwość wsparcia 24/7/365
- **raporty** - comiesięczne raporty dotyczące monitorowanego sprzętu klienta i znalezionych zagrożeń mających wpływ na stabilność środowiska
- **opieka merytoryczna zespołu inżynierów** - wsparcie w zakresie proponowanych zmian w środowisku klienta
- **firmware** - raz na pół roku na życzenie klienta możliwość podniesienia oprogramowania firmware

Wsparcie techniczne ITPunkt - wsparcie w utrzymaniu działania środowiska realizowane poprzez:

- **wsparcie online inżynierów ITPunkt** - obejmuje zakres m. in. Microsoft Hyper-V, VMware vSphere, Networking & SAN Storage
- **asysta przy odtwarzaniu środowiska** - wsparcie w odtworzeniu środowiska fizycznego klienta (do poziomu systemu operacyjnego) z istniejącej kopii zapasowej
- **diagnostyka** - w wypadku awarii sprzętu przeprowadzimy diagnostykę oraz koordynujemy prace serwisowe innych dostawców
- **gwarantowany czas reakcji** - w trybie 24/7 obsługiwane są awarie elementów krytycznych jak również

Istnieje możliwość zakupu dodatkowych godzin. Obejmujących m.in.:

- opiekę nad aplikacjami lub serwerami aplikacyjnymi m.in. SQL, Oracle, AD
- rekonfiguracje środowiska, wdrożenia
- opiekę nad systemami kopii bezpieczeństwa
- wsparcie w zarządzaniu środowiskiem
- podniesienie wydajności środowiska oraz analiza i usuwanie tzw. „wąskich gardeł”



Funkcjonalność	Aurora Infrastructure Standard	Aurora Infrastructure Enterprise
Monitoring 24/7/365	✓	✓
Obsługa zgłoszeń 7:00-20:00 Dni robocze	✓	✓
Obsługa zgłoszeń 24/7/365	.	✓
Informacje wydajnościowe	✓	✓
Wsparcie inżynierów w zakresie utrzymania działania środowiska	max ilość. zgłoszeń = ilość urządzeń/rok	max ilość. zgłoszeń = 3x ilość urządzeń/rok
Wsparcie inżynierów w zakresie aktualizacji (upgrade) firmware	.	aktualizacja nie częściej niż co pół roku
Możliwość monitoringu i wsparcia dla urządzeń poza rozwiązaniem wdrożonym przez ITPunkt	.	✓

Ceny pakietów w zależności od ilości urządzeń takich jak:

- serwer
- macierz lub półka dyskowa
- przełącznik FC lub Ethernet

Pakiet	Ilość urządzeń		
	1-5	6-10	11-20
Aurora Infrastructure Standard 1Y	zapytaj o cenę	zapytaj o cenę	zapytaj o cenę
Aurora Infrastructure Standard 3Y	zapytaj o cenę	zapytaj o cenę	zapytaj o cenę
Aurora Infrastructure Enterprise 1Y	zapytaj o cenę	zapytaj o cenę	zapytaj o cenę
Aurora Infrastructure Enterprise 3Y	zapytaj o cenę	zapytaj o cenę	zapytaj o cenę

* ceny netto - płatne jednorazowo przy podpisaniu umowy

Wsparcie w zakresie aplikacji (SQL, Oracle, AD itp.)	
Jeden dzień pracy zdalnej	zapytaj o cenę
Jeden dzień pracy lokalnej u klienta	zapytaj o cenę

* ceny dotyczą klientów posiadających Aurora Infrastructure